

## CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA

### I) DISPOSIZIONI GENERALI

1. Le presenti condizioni generali (in appresso, nella loro interezza, “Condizioni Generali”) disciplinano i termini e le condizioni ai quali READVICE S.R.L. (con sede legale in 50145 Firenze, via Pratese n. 201, C.F. e P.IVA n. 06950280484, e-mail: info@readvice.it, PEC: email@pec.readvice.it; in appresso, *breviter*, “Fornitore”) concede all’utente – sia esso persona fisica o giuridica, ente pubblico o privato (in appresso, indistintamente, “Licenziatario”) – individuato nel modulo di richiesta (in appresso, *breviter*, “Modulo”) licenza di utilizzare, mediante accesso autenticato alla piattaforma messa a disposizione dal Fornitore (in appresso, *breviter*, “Piattaforma”), l’applicazione software denominata “REAdvice” (in appresso, *breviter*, “Software”) – ospitata su infrastruttura tecnica del Fornitore stesso ubicata interamente all’interno del territorio europeo – per i propri e soli scopi professionali delineati al comma che segue immediatamente (la licenza del Software, complessivamente intesa come regolata dalle presenti Condizioni Generali, in appresso “Licenza”).
2. Il Licenziatario prende atto e riconosce che il Software è un programma ideato e sviluppato dal Fornitore al fine di supportare il consulente finanziario, l’agente assicurativo, il mediatore creditizio e figure similari, ovvero i consulenti inquadrati presso l’istituto finanziario, assicurativo e/o di credito che sottoscriverà il Modulo, nella prospettazione al proprio singolo cliente (in appresso, indistintamente, “Cliente”) della situazione patrimoniale legata agli immobili di proprietà dello stesso, con annesse funzionalità gestionali e di reportistica.
3. Il Licenziatario è tenuto a leggere e conservare le presenti Condizioni Generali, che si intendono espressamente conosciute e accettate senza riserva nel momento in cui questi sottoscrive il Modulo.
4. L’accettazione del Modulo, correttamente compilato e sottoscritto dal Licenziatario, da parte del Fornitore, espressa a mezzo di apposita e-mail all’indirizzo ivi indicato, costituisce momento perfezionativo del contratto di Licenza tra il Fornitore e il Licenziatario, del quale le presenti Condizioni Generali, unitamente all’Informativa Privacy, costituiranno la fondamentale parte regolamentare atta a disciplinare in modo integrale, essenziale ed esaustivo il descritto rapporto di Licenza (il Modulo, le presenti Condizioni Generali e l’Informativa Privacy, congiuntamente e complessivamente, costituiranno un unico contratto, ovvero sia il contratto di Licenza o, *breviter*, in appresso, il “Contratto”).
5. Detta documentazione contrattuale si intenderà comunque integralmente conosciuta e accettata in ogni occasione in cui il Licenziatario utilizzi il Software, anche a séguito di eventuali aggiornamenti nel testo della medesima ovvero nel Software, nella Piattaforma e/o nelle sue modalità operative di utilizzo, salvo ulteriori condizioni specifiche e/o aggiuntive da approvarsi singolarmente, dal momento in cui il Fornitore dia notizia di detti interventi ai sensi dell’Articolo VIII che segue.
6. Qualora il Licenziatario non agisca in modo conforme alle presenti Condizioni Generali non potrà utilizzare il Software né le relative funzionalità, come *infra* meglio esteso.
7. Il Licenziatario, sottoscrivendo il Modulo, dichiara altresì di essere già stato reso edotto dell’aspetto, delle caratteristiche e delle funzionalità del Software e della Piattaforma, anche grazie alla documentazione e alle informazioni messegli a disposizione dal Fornitore, nonché del contenuto di tutta la documentazione contrattuale di cui consta il Contratto.

**8.** Resta chiaro e convenuto che ogniqualvolta nelle presenti Condizioni Generali sia indicato il Licenziatario, tale indicazione – a fronte di qualsivoglia dovere, obbligo, responsabilità, impegno e prescrizione riferita o riferibile allo stesso – si intende estesa, altresì, a ogni suo collaboratore e/o dipendente nel momento in cui sia posto nelle condizioni di utilizzare il Software in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali; di atti, fatti e/od omissioni di ciascuno di detti soggetti, e di ogni relativa conseguenza pregiudizievole, risponderà sempre e comunque, in via esclusiva, il Licenziatario.

## **II) LICENZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

**1.** In ragione della Licenza, il Licenziatario si obbliga a corrispondere al Fornitore l'importo indicato nel Modulo al punto 2, con le modalità di cui all'Articolo V che segue.

**2.** Il Licenziatario prende atto e riconosce che la titolarità del Software e della Piattaforma, in ogni sua parte, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore e la relativa documentazione, oltreché il marchio "REAdvice", corredato di ogni relativo logo, nome e segno distintivo in genere, e tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, sono e rimangono in capo al solo Fornitore. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi e che venga messo in qualsiasi modo a disposizione del Licenziatario tramite il Software e/o la Piattaforma o comunque in esecuzione del Contratto dovrà essere utilizzato dal Licenziatario nel rispetto di tali diritti. Quest'ultimo assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa e conseguenza pregiudizievole.

**3.** Il Software viene quindi concesso in mera licenza d'uso e non viene in alcun modo venduto, né viene ceduto alcun diritto inerente alla proprietà intellettuale e/o industriale dello stesso e della Piattaforma, ovvero di sfruttamento dei server e dell'infrastruttura anche tecnologica del Fornitore.

**4.** Quest'ultimo si riserva quindi tutti i diritti (anche ai sensi delle leggi che disciplinano la proprietà intellettuale e/o industriale) non espressamente concessi tramite la Licenza. Il Licenziatario non potrà, in ogni caso:

- i. pubblicare, duplicare, decompilare, decodificare, disassemblare, modificare, scaricare, backuppare, oscurare, trasferire a qualsiasi titolo, conferire, sub-licenziare, concedere in locazione o in comodato il Software e/o i dati e le informazioni inerenti allo stesso e caricati sulla, o scambiati tramite la, Piattaforma, nonché far accedere a quest'ultima terzi non autorizzati ovvero consentire a più utenti, computer e/o dispositivi di utilizzare il Software, anche indirettamente tramite le proprie credenziali, salvo quanto specificamente previsto all'Articolo III che segue;
- ii. aggirare in qualsiasi modo le restrizioni e le limitazioni tecniche presenti nel Software o connesse alla Piattaforma;
- iii. usare il marchio "REAdvice" e ogni relativo logo, nome e segno distintivo in genere del Fornitore, se non previamente ed espressamente autorizzato per iscritto dal medesimo;
- iv. utilizzare il Software per qualsiasi altro fine e in qualsiasi altro modo diverso da quelli consentiti dalla Licenza (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: uso del Software come software server, per l'hosting di servizi commerciali, renderlo disponibile per l'utilizzo simultaneo da parte di più utenti su una rete, installarlo su un server e consentire agli utenti di accedervi da remoto o installarlo su un dispositivo per l'utilizzo solo da parte di utenti remoti, etc.).

5. Qualora il Licenziatario, utilizzando il Software, suggerisca al Fornitore idee, proposte o commenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nuovi prodotti o formule, promozioni, commenti e miglioramenti), concede sin d'ora al Fornitore stesso, a titolo gratuito, senza royalties o altre obbligazioni e conseguenze a proprio favore, il diritto di realizzare e utilizzare, condividere e commercializzare, o meno, gli interventi e i lavori suggeriti, in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, a proprio insindacabile giudizio.

6. Resta in ogni caso inteso che la Licenza non autorizza di per sé il Licenziatario a:

- i. imporre particolari oneri aggiuntivi in capo al Cliente;
- ii. richiedere a quest'ultimo pagamenti o incassare somme di denaro in nome e per conto del Fornitore, anche in considerazione di quanto previsto all'Articolo XIV che segue;
- iii. prestare dichiarazioni e garanzie al Cliente e/o a terzi in nome e per conto del Fornitore, anche in considerazione di quanto previsto al citato Articolo XIV.

### **III) MODALITÀ OPERATIVE DI FUNZIONAMENTO E UTILIZZO DEL SOFTWARE E DELLA PIATTAFORMA**

1. Il Licenziatario potrà accedere alla Piattaforma da ogni dispositivo adeguato allo scopo tramite URL dedicato e/o altre modalità concesse, offerte o procurate discrezionalmente dal Fornitore e/o da terze parti.

2. All'accesso, il Licenziatario dovrà autenticarsi inserendo le proprie credenziali riservate (costituite da uno *username* e da una *password*; in appresso, congiuntamente, "Chiavi di Accesso"), che saranno dal Fornitore comunicate a mezzo e-mail entro quindici giorni dall'accettazione, da parte del medesimo, ai sensi dell'Articolo I.4.

3. All'interno della Piattaforma, tramite pagina dedicata, il Licenziatario potrà inserire il codice fiscale del Cliente e scaricare così una visura catastale (per soggetto). Tale funzione (in appresso denominata "Richiesta/e Visura") avverrà dietro corresponsione dell'importo indicato nel Modulo al punto 3, con le modalità di cui all'Articolo V.

4. Eseguita questa operazione e caricato il profilo del Cliente con le informazioni richieste dalla pagina dedicata della Piattaforma, il Licenziatario, per lo svolgimento della sua attività, potrà quindi visualizzare, per ogni Cliente, tutte le informazioni relative agli immobili di quest'ultimo nonché, svolgendo apposita intervista al Cliente atta a colmare i dati aggiuntivi richiesti o suggeriti dalla Piattaforma, quelle relative al "bilancio" (nel senso di tasse, spese, introiti, etc., organizzate in forma di entrate-uscite) del patrimonio immobiliare del Cliente. Il Licenziatario opererà quindi in autonomia nell'utilizzo delle funzionalità del Software secondo le esigenze di ciascun Cliente e nel rispetto degli standard di qualità e professionalità che contraddistinguono la propria attività. Resta pertanto inteso che il Cliente del Licenziatario rimarrà tale senza che alcun rapporto diretto di qualsivoglia natura vada a instaurarsi tra il primo e il Fornitore. Quest'ultimo non avrà nulla a che pretendere in merito al rapporto tra il Licenziatario e il proprio Cliente, salvo quanto stabilito nel Contratto a carico del Licenziatario stesso.

5. Dal momento in cui verrà caricato il profilo del Cliente (inserendo nome, cognome, codice fiscale ed e-mail), a quest'ultimo verranno dal Fornitore inviate direttamente le Chiavi di Accesso. Il Cliente avrà pertanto libertà di accesso alla Piattaforma tramite le stesse, e potrà provvedere a inserimenti ed eliminazioni. Il Fornitore otterrà notifica di ogni variazione, e dovrà pertanto curare l'evoluzione della situazione del Cliente caricata sulla Piattaforma nel corso dello svolgimento della propria attività consulenziale, restando il Fornitore manlevato da qualsivoglia utilizzo il Cliente faccia delle informazioni presenti sulla Piattaforma.

La descritta circostanza rappresenta l'unico caso in cui un soggetto terzo fuori dal Licenziatario possa accedere alla Piattaforma. Nel momento in cui si concluda, per qualsiasi causa, il rapporto tra Licenziatario e Cliente, il primo dovrà darne immediata comunicazione al Fornitore, così da poter inibire l'accesso di detto Cliente alla Piattaforma tramite le Chiavi di Accesso.

6. Resta inteso che per usufruire del Software sarà necessario un collegamento, stabile e autonomo, a Internet, oltre a un'apparecchiatura hardware e software adeguata a sostenere la connessione; la Licenza non include in alcun modo l'erogazione da parte del Fornitore degli strumenti necessari a tal fine. L'accesso alla, e l'utilizzo (inclusi i costi) della, rete Internet da parte del Licenziatario saranno soggetti alle condizioni del contratto del proprio provider di servizi Internet o cellulari. Il Licenziatario ha sempre la responsabilità di comprendere e conformarsi alle condizioni dei piani e dei contratti che ha stipulato, nonché di eventuali questioni derivanti dall'utilizzo delle reti o dall'accesso alle stesse, incluse le reti pubbliche o aperte. Il Licenziatario si impegna sin d'ora a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo o in qualsiasi modo collegate all'inidoneità dei sistemi hardware, di rete e/o di software atti a consentire la corretta fruizione del Software e della Piattaforma. Il Licenziatario riconosce che la rete Internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della stessa, nessun ente pubblico o privato e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono ivi trasmesse; per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

7. Il Licenziatario può utilizzare il Software e la Piattaforma esclusivamente nei modi espressamente indicati nel Contratto e in conformità a ogni norma di legge. Nel far ciò, dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica del Software e della Piattaforma e alle modalità di utilizzo previste e concordate.

#### **IV) LIVELLI DI SERVIZIO, CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE, MALFUNZIONAMENTI, GUASTI E ASSISTENZA TECNICA**

1. Il Fornitore garantirà un livello di disponibilità del Software e della Piattaforma pari al 99% del tempo, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutto l'anno solare.

2. Il Licenziatario prende atto e accetta che il Software e la Piattaforma sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e che, pertanto, le loro caratteristiche tecniche e in generale le condizioni del servizio offerto dal Fornitore potranno essere da questi modificate quando ciò sia reso necessario e/od opportuno dall'evoluzione tecnologica e da insindacabili esigenze di fornitura e/o organizzazione.

3. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei servizi inerenti al Software e alla Piattaforma. Il Licenziatario prende atto e accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere l'accesso alla Piattaforma per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia al Software e/o alla Piattaforma, sia ai locali che ospitano l'infrastruttura, sia ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare il Software e/o la Piattaforma nel minor tempo possibile, dando avviso al Licenziatario circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate.

4. Impregiudicato ogni ulteriore e/o diverso rimedio previsto dalla legge e nelle presenti Condizioni Generali, il Fornitore ha comunque facoltà di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del Software e/o della Piattaforma:

- i. in caso di uso improprio dello stesso o di violazioni del Contratto da parte del Licenziatario o del Cliente o comunque mancati adempimenti agli obblighi contrattuali e/o di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete Internet;
- ii. qualora il Licenziatario abbia comunicato al Fornitore dati falsi, non attuali o incompleti;
- iii. in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e/o agli apparati di fornitura della Piattaforma dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili o tecnicamente indispensabili;
- iv. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, eventualmente sostenute da un ordine o da una raccomandazione di un'Autorità;
- v. in caso di criticità al Software e/o alla Piattaforma che non siano risolvibili senza sospendere o interrompere l'uso degli stessi.

5. Il Licenziatario dovrà comunicare al Fornitore, entro e non oltre ventiquattro ore solari dall'accaduto, eventuali irregolarità, guasti o disfunzioni del Software e/o della Piattaforma, tramite il seguente indirizzo e-mail: [info@readvice.it](mailto:info@readvice.it). Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Licenziatario non saranno imputabili al Fornitore. Se richiesto dal Fornitore, il Licenziatario dovrà fornire tempestivamente tutte le specifiche e le informazioni che si rendano necessarie o utili.

## **V) MODALITÀ DI PAGAMENTO E DI FATTURAZIONE**

1. Ai fini del servizio reso ai sensi dell'Articolo III.3, il Licenziatario potrà acquistare, tramite la Piattaforma, un pacchetto di Richieste Visura come indicato nell'apposito modulo, che dovranno essere utilizzate entro 18 mesi dal giorno dell'acquisto, inviando apposita richiesta tramite la Piattaforma stessa e provvedendo quindi al pagamento a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate nel Modulo al punto 4. Una volta ricevuto il pagamento, il Licenziatario potrà vedere il "Saldo Richieste Visura" (o apposita dicitura) nella Piattaforma e procedere alla Richiesta Visura di interesse.

2. Con riferimento a quanto all'Articolo II.1 e all'Articolo IX.1, il Licenziatario dovrà provvedere al pagamento, sempre a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate nel Modulo al punto 4, dell'importo annuale della Licenza non appena ricevuta comunicazione di accettazione ai sensi dell'Articolo I.4 e, per ogni rinnovo annuale successivo al primo (salvo che non sia intervenuta tempestiva disdetta ai sensi dell'Articolo IX.2), entro e non oltre il quindicesimo giorno del nuovo anno. In caso contrario, il Fornitore inibirà, sia al Licenziatario sia al Cliente, l'accesso alla Piattaforma e bloccherà l'utilizzo delle Chiavi di Accesso, sino a quando il Licenziatario non provvederà al saldo di quanto dovuto. Qualora detto inadempimento persista oltre i 2 (due) mesi dall'inizio della nuova annualità, il rapporto di cui al Contratto verrà considerato risolto a ogni effetto, senza necessità di alcuna comunicazione o messa in mora, restando salvo il diritto in capo al Fornitore di veder risarcito ogni danno e recuperata ogni somma dovuta, incluso, a titolo di penale, l'intero importo dell'annualità in oggetto.

3. A fronte del pagamento, il Fornitore emetterà il relativo documento fiscale.

4. Resta ben inteso che il Licenziatario non potrà intraprendere in autonomia alcuna forma di conguaglio, compensazione, trattenuta e/o decurtazione, e dovrà procedere al pagamento del dovuto in ogni caso.

## **VI) OBBLIGHI DEL LICENZIATARIO**

- 1.** Il Licenziatario ha l'obbligo di comunicare al Fornitore i propri dati personali corretti, aggiornati e veritieri. Il Licenziatario si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri dati personali.
- 2.** Il Licenziatario si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza, anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. È in ogni caso fatto divieto al Licenziatario di cedere, a qualunque titolo, a terzi salvo il Cliente, le Chiavi di Accesso.
- 3.** Il Licenziatario prende atto che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Software e della Piattaforma e la visione di dati riservati e/o sensibili; il Fornitore non risponderà dei danni arrecati al Licenziatario, al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi d'Accesso da parte di terzi.
- 4.** Il Licenziatario si obbliga comunque a manlevare e a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per le violazioni delle previsioni di cui al presente Articolo.

## **VII) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

- 1.** Impregiudicata ogni diversa e ulteriore manleva altrove prevista nelle presenti Condizioni Generali, il Licenziatario manleva sin d'ora il Fornitore da qualsiasi illecito o improprio utilizzo del Software e/o della Piattaforma ovvero da qualsiasi pretesa che il Cliente o qualsiasi terzo possa avanzare nei suoi confronti con riferimento alle informazioni e ai contenuti del Software e/o della Piattaforma, all'andamento dei mercati e/o all'attività stessa del Licenziatario, alla rispondenza delle stime all'effettivo valore di mercato nonché alle reali possibilità e/o quotazioni di vendita, di locazione e/o di plusvalenza.
- 2.** Durante l'utilizzo del Software e della Piattaforma, anche da parte del Cliente, il Licenziatario è ritenuto unico ed esclusivo responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati e si obbliga ad utilizzare il Software e la Piattaforma esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalla Licenza, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico e in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi e manlevando integralmente il Fornitore da ogni conseguenza e/o pretesa possa derivargli, anche in via potenziale o cautelare, da ciò.
- 3.** Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nella Piattaforma, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori, manomissioni e/od omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Licenziatario, al Cliente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.
- 4.** In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso risponderà nei limiti dei corrispettivi ricevuti dal Licenziatario, restando espressamente escluso sin d'ora qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Licenziatario, al Cliente e/o a terzi per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.
- 5.** In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per guasti e/o malfunzionamenti alla rete Internet e dei danni diretti e indiretti eventualmente conseguenti.

6. Il Licenziatario prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazione o garanzia espressa o implicita sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente o sia esente da errori; sarà compito del Licenziatario valutare ogni aspetto inerente alla miglior gestione del rapporto con il proprio Cliente.

#### **VIII) MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO**

1. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche del Software e/o della Piattaforma, degli strumenti correlati e del layout grafico, nonché di variare le disposizioni del Contratto, in qualsiasi momento.
2. In caso di variazioni che incidano significativamente sui diritti e sugli obblighi del Licenziatario, il Fornitore ne darà comunicazione a quest'ultimo; dette modifiche avranno effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Licenziatario potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto con espressa comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC. In mancanza, le variazioni si intenderanno definitivamente conosciute e accettate dal Licenziatario.

#### **IX) DURATA E RECESSO**

1. Il Contratto ha durata pari a 1 (un) anno, decorrente dalla data di accettazione da parte del Fornitore ai sensi dell'Articolo I.4, e si rinnoverà tacitamente di anno in anno, fermo restando quanto disposto all'Articolo V.2.
2. Il Licenziatario avrà facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, tramite espressa comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni prima del tacito rinnovo annuale ai sensi del comma 1 che precede immediatamente, senza alcuna penalità e senza poter pretendere rimborsi, indennizzi o risarcimenti di sorta.
3. Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone espressa comunicazione al Licenziatario a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni; rimane salvo quanto previsto all'Articolo X che segue.
4. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Software e della Piattaforma da parte del Licenziatario.

#### **X) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

1. Ferma la facoltà di esperire ogni opportuno rimedio di legge e fatta salva ogni diversa e/o ulteriore ipotesi di risoluzione prevista nelle presenti Condizioni Generali, il Fornitore può sempre risolvere di diritto e con effetto immediato il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. mediante espressa comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC, qualora si verifichi anche solo uno dei seguenti casi:
  - i. utilizzo del marchio e/o di qualunque segno distintivo del Fornitore in modo non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali;

- ii. violazione di una delle disposizioni di cui all'Articolo II.4;
- iii. il Licenziatario abbia scientemente reso false dichiarazioni al fine di concludere il Contratto o nell'esecuzione dello stesso;
- iv. cessione, anche parziale, temporanea e a qualsiasi titolo, della Licenza, ovvero violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi;
- v. utilizzo del Software e/o della Piattaforma in modo improprio, illecito o non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali;
- vi. inadempimento agli obblighi di cui all'Articolo XV.

**2.** È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di trattenere definitivamente ogni somma già corrisposta dal Licenziatario e di ottenere il risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti a causa degli inadempimenti all'origine della risoluzione del Contratto.

## **XI) CESSAZIONE DELLE RELAZIONI CONTRATTUALI**

**1.** In caso di cessazione degli effetti del Contratto, qualsiasi sia il motivo e/o il titolo per cui ciò avvenga, si conviene espressamente che, a decorrere dalla data di cessazione degli effetti del Contratto:

- i. il Licenziatario si obbliga a cessare immediatamente l'utilizzo del Software, della Piattaforma e di ogni infrastruttura collegata; egli prende atto e accetta che le Chiavi di Accesso verranno comunque rese immediatamente inattive, senza ulteriore avviso e conseguenza;
- ii. qualora sia stato concesso in conformità alle presenti Condizioni Generali, il Licenziatario si obbliga a cessare immediatamente l'uso del marchio e di ogni altro segno distintivo del Fornitore nonché a eliminare qualsiasi riferimento al Software e alla Piattaforma, assumendo a proprio carico i costi per la riconsegna tempestiva di ogni materiale eventualmente ricevuto dal Fornitore a qualsiasi titolo;
- iii. il Licenziatario si obbliga inoltre a non utilizzare nomi, denominazioni o marchi che, foneticamente o graficamente, assomiglino o evocano il marchio del Fornitore o che possano altrimenti generare confusione sul mercato; parimenti si obbliga a non iniziare alcuna attività e/od operazione pubblicitaria e promozionale che in qualunque modo possa far intendere di collaborare con il Fornitore ovvero che stia continuando l'uso del Software e della Piattaforma;
- iv. utilizzare le informazioni e il modus operandi appresi tramite l'utilizzo del Software e della Piattaforma al fine di ottenere un qualche vantaggio concorrenziale rispetto all'attività del Fornitore;
- v. resta salvo quanto previsto all'Articolo XV che segue.

**2.** Il Licenziatario manleva espressamente il Fornitore con riferimento a ogni spesa, onere e reclamo relativi agli adempimenti di cui al comma immediatamente precedente.

**3.** In ragione dell'avvenuta cessazione degli effetti del Contratto, qualunque sia il motivo per cui essa sia occorsa, il Licenziatario non potrà pretendere in ogni caso restituzioni, rimborsi, risarcimenti o indennità alcuna e ciò per nessun titolo e/o ragione ivi compreso a titolo di compenso per la perdita di avviamento o per qualsivoglia altra causale inerente o conseguente alla cessazione medesima.

## **XII) CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto assoluto e manifesto divieto al Licenziatario di cedere, anche solo parzialmente, temporaneamente e/o gratuitamente, il Contratto, o i crediti inerenti allo stesso, a qualsivoglia terzo, senza il preventivo ed espresso assenso scritto del Fornitore, pena l'immediata risoluzione del Contratto ad esclusiva discrezione del Fornitore medesimo ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto comunque salvo il diritto in capo a quest'ultimo al risarcimento di ogni relativo danno.

## **XIII) DICHIARAZIONE DEL PROFESSIONISTA**

Il Licenziatario dichiara (i) di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e (ii) che non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. a protezione dei consumatori, agendo egli per le proprie esclusive finalità professionali come delineato all'Articolo I.2.

## **XIV) AUTONOMIA DELLE PARTI**

- 1.** In qualsiasi circostanza il Licenziatario agisce in proprio nome e per proprio conto e dovrà sostenere ogni onere, tassa e contributo e rispettare ogni altro obbligo relativo all'esercizio della propria attività professionale. L'utilizzo del Software non dispensa peraltro il Licenziatario dagli oneri, di qualsiasi natura, previsti a suo carico in ragione dell'attività svolta.
- 2.** Il Fornitore e il Licenziatario (in appreso congiuntamente "Parti" e disgiuntamente anche "Parte") restano pertanto tra loro assolutamente indipendenti. Resta ben inteso che la natura giuridica del rapporto scaturito in virtù del Contratto non è di concessionaria, né di associazione, neanche in partecipazione, né di lavoro, agenzia o rappresentanza, per cui (i) le eventuali lacune d'interpretazione non potranno colmarsi, per analogia, con riferimento alla normativa vigente prevista per alcuno dei rapporti come appena esclusi e (ii) ciascuna Parte resterà estranea ai rapporti di qualunque natura che l'altra porrà in essere per l'esecuzione della propria attività.
- 3.** Il Licenziatario non ha dunque alcun diritto o potere di assumere nessun impegno e/o obbligazione, a ogni e qualsiasi titolo, in nome e per conto del Fornitore nei confronti dei terzi. Nel caso in cui il Fornitore venga, senza sua responsabilità alcuna, a rivestire il ruolo di convenuto o di opponente in un giudizio di qualsiasi natura a causa di azioni o di omissioni riconducibili al Licenziatario, quest'ultimo dovrà risarcire il Fornitore in ragione di ogni e qualsiasi onere da questi sostenuto, salvo il diritto in capo allo stesso di promuovere le più opportune azioni di risarcimento del danno.
- 4.** Il Licenziatario è assolutamente responsabile unico e autonomo del lavoro e degli atti compiuti dai propri eventuali collaboratori e dipendenti. Pertanto il Fornitore è sollevato sin d'ora da ogni responsabilità, onere o danno cagionato a terzi per fatto e colpa del Licenziatario e/o dei suoi eventuali dipendenti e collaboratori.

## **XV) RISERVATEZZA**

1. Ai fini del rapporto di cui al Contratto, tutte le informazioni, siano esse tecniche, finanziarie, commerciali o di qualsiasi altro tipo, fornite e divulgate da una Parte all'altra, saranno considerate "Informazioni Riservate", ad eccezione di quelle espressamente classificate dalla Parte segnalante come liberamente disponibili per l'uso e/o la divulgazione. Le Informazioni Riservate includono qualsivoglia forma di dati e dunque anche ogni documentazione, materiale e informazione, anche parziale o effimera, sia cartacea che digitale, trasmessa a qualsiasi titolo in ragione del rapporto di cui al Contratto, senza limitazione alcuna.
2. Salvo ogni ulteriore obbligo previsto nel Contratto, le Parti si impegnano a mantenere assolutamente riservati i termini e le condizioni dello stesso nonché tutte le Informazioni Riservate relative all'altra Parte a cui hanno avuto accesso per tutti gli scopi inerenti al Contratto – o che vengono in ogni caso loro trasmesse – sia durante la vigenza di quest'ultimo sia dopo la cessazione, qualunque sia il motivo per cui essa sopraggiunga, degli effetti del Contratto stesso per un periodo di almeno 3 (tre) anni.
3. Ciascuna Parte si impegna a tenere sotto il proprio controllo, custodia e responsabilità tutte le Informazioni Riservate e a non copiare, riprodurre, divulgare, trasferire o comunque comunicare, anche al fine di conservare, ad altri, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, le stesse, essendone responsabile per qualsiasi riproduzione, divulgazione e/o utilizzo illegittimo.
4. Le Parti si impegnano inoltre a non utilizzare né applicare le Informazioni Riservate per scopi diversi da quelli previsti nel Contratto.
5. Alla cessazione degli effetti del Contratto, per qualunque motivo sia essa occorsa, le Parti distruggeranno tutte le Informazioni Riservate, indipendentemente dai mezzi con i quali sono registrate, salvo che la conservazione sia imposta da un obbligo di legge e comunque nel rispetto della normativa vigente e applicabile in materia di Privacy.

## **XVI) PRIVACY**

1. Con riferimento al trattamento dei dati personali in ragione del Contratto, le Parti rimandano all'Informativa Privacy.
2. Con la sottoscrizione del Modulo, il Licenziatario dichiara altresì di aver preso debita e approfondita visione di detta Informativa Privacy e di prestare, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il proprio consenso in forma libera, esplicita e inequivocabile al trattamento dei propri dati per le finalità descritte nell'Informativa Privacy, senza necessità di ulteriore sottoscrizione in calce alla stessa.
3. Considerata la natura professionale del Licenziatario, quest'ultimo si impegna contestualmente, per quanto di sua competenza, ad adeguare la propria struttura organizzativa a che sia conforme alla normativa italiana ed europea vigente in materia di Privacy, manlevando integralmente sin d'ora il Fornitore da qualsivoglia pregiudizio derivante dal mancato predetto adeguamento e/o pretesa avanzata da un'Autorità o da terzi.

## **XVII) COMUNICAZIONI**

1. Per le comunicazioni da inviarsi al Licenziatario, faranno fede tutti gli indirizzi e i recapiti indicati nel Modulo, e il Fornitore potrà usare indistintamente uno di essi.

2. Per le comunicazioni da inviarsi al Fornitore, faranno fede tutti gli indirizzi e i recapiti indicati in epigrafe alle presenti Condizioni Generali, e il Licenziatario potrà usare indistintamente uno di essi salvo espressa diversa e/o specifica indicazione.

3. Eventuali variazioni di qualunque genere degli indirizzi e dei recapiti del Licenziatario dovranno essere immediatamente comunicate al Fornitore, altrimenti non saranno allo stesso opponibili.

#### **XVIII) NULLITÀ PARZIALE E VIOLAZIONI**

1. Nell'ipotesi in cui anche solo una delle clausole delle presenti Condizioni Generali fosse o venisse dichiarata nulla, inefficace o inapplicabile per qualsivoglia motivo, ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle Condizioni Generali stesse.

2. Il mancato temporaneo esercizio di azioni conseguenti a eventuali violazioni o disapplicazioni, anche reiterate, da parte del Licenziatario, di uno o più dei termini previsti nel Contratto non dovrà intendersi quale tacita accettazione delle violazioni o disapplicazioni stesse né rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, ivi incluso il risarcimento di ogni danno di qualsiasi natura, anche indiretto, e/o al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le obbligazioni e disposizioni previste.

#### **XIX) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le eventuali controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione del Contratto saranno decise secondo la Legge Italiana e devolute alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano.

#### **XX) LINGUA E TRADUZIONI DEL CONTRATTO**

Il Licenziatario prende atto e accetta che il Contratto sia stato redatto in Lingua Italiana, la quale è ritenuta quella unica di riferimento. Pertanto, qualsiasi controversia interpretativa nascente dallo stesso dovrà essere risolta esclusivamente alla stregua del significato che i termini giuridici impiegati hanno nella suddetta Lingua, inclusiva dei termini non propri ma abitualmente adoperati in sostituzione dei corrispondenti italiani. Qualsiasi eventuale traduzione del Contratto in Lingua diversa da quella Italiana avrà valore unicamente in termini di mera cortesia.

#### **XXI) DISPOSIZIONI FINALI**

1. Il perfezionamento del Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta od orale, eventualmente intervenuta tra il Fornitore e il Licenziatario, la quale pertanto è da considerarsi nulla e inefficace a qualsiasi titolo, anche ai soli fini della mera interpretazione delle disposizioni del Contratto stesso.

2. Ogni eventuale deroga al Contratto dovrà essere espressa, specifica, concordata e approvata singolarmente per iscritto.

3. Per quanto non espressamente previsto in Contratto si fa espresso rinvio alle norme di legge vigenti in materia.